



## COMMENT RETOURNER UN PRODUIT OU FAIRE UN ECHANGE ?

## HOW TO RETURN A PRODUCT OR PROCEED TO AN EXCHANGE?

Référence de commande / Order number : .....

Nom / Name : .....

Vous souhaitez / You want to :

- Retourner un produit / Return a product
- Faire un échange / Proceed to an exchange

Merci de nous préciser la raison / Thank you to indicate the reason :

.....

En cas d'échange, merci de préciser la taille souhaitée dans le même produit/ In case of exchange, please specify the desired size in the same product :

Nom du produit / Product name : .....

Couleur / Color : .....

Taille / Size : .....

Merci de renvoyer le produit à l'adresse suivante / Thank you to return the product to the following address :

SERGE PARIENTE  
9 rue Béranger  
75003 Paris  
FRANCE

Nous vous remercions et espérons vous revoir bientôt sur [sergepariente.com](http://sergepariente.com) !  
Thank you and we hope to see you soon on [sergepariente.com](http://sergepariente.com)!

## COMMENT RETOURNER UN PRODUIT OU FAIRE UN ECHANGE ?

### HOW TO RETURN A PRODUCT OR PROCEED TO AN EXCHANGE?

Afin de procéder à un retour ou un échange, vous devez remplir le formulaire, le joindre à votre colis et adresser votre colis à l'adresse suivante :

**SERGE PARIENTE - 9 rue Béranger - 75003 Paris - France**

Le délai pour tout retour ou échange est de quinze jours à compter de la date de réception du colis.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Aucun retour ne sera accepté si l'article a été porté et/ou lavé. L'article doit être dans son emballage d'origine accompagné de TOUTES les étiquettes présentes sur le vêtement et du film de protection ainsi que du formulaire de retour ou d'échange.

**Serge Pariente se réserve le droit de refuser des retours communiqués ou envoyés hors délai, ou des vêtements ne se trouvant pas dans les mêmes conditions que lors de leur réception par le client.**



**Si le retour de colis, concerne un pays hors de la communauté européenne, nous Vous conseillons, de bien établir avec la société de transport, que le colis est un retour internet, afin qu'aucun frais de retour ne soient demandés lors de la livraison. Dans le cas contraire le colis ne sera pas accepté par le service de réception.**

To make a return or exchange, you must complete the form, attach it to your package and send your package to the following address:

**SERGE PARIENTE - 9 rue Béranger - 75003 Paris - France**

The deadline for any return or exchange is fifteen days from the date of receipt.

Return costs are borne by the customer.

No returns will be accepted if the item was worn and / or washed. The item must be in its original packaging accompanied by ALL the labels on the clothing and the protective film and the return form or exchange.

**Serge Pariente reserves the right to refuse returns communicated or sent after the deadline, or clothes not in the same condition as when received by the customer.**



**If the return of the parcel concerns a country outside the European community, we advise you to establish with the transport company that the parcel is an Internet return, so that no return costs are requested during delivery. Otherwise, the package will not be accepted by the reception service.**

Nous vous remercions et espérons vous revoir bientôt sur [sergepariente.com](http://sergepariente.com) !

Thank you and we hope to see you soon on [sergepariente.com](http://sergepariente.com)!